

MODEL



SECȚIUNEA A

STANDARD OCUPAȚIONAL

1. Denumirea ocupației și codul COR

Băieș - cod COR 532101

2. Denumirea tradusă a ocupației (En):

Thermal Agent

3. Competențe profesionale (capacitatea dovedită de a utiliza cunoștințe, abilități și capacități personale)

1. Planificarea activităților specifice baiesului
2. Aplicarea normelor de SSM și PSI specifice baiesului
3. Identificarea procedurii de tratament precizată în fișa medicală
4. Comunicarea în echipă pentru aplicarea procedurilor stabilite
5. Pregătirea pacientului pentru aplicarea tratamentului
6. Pregătirea spațiului și a factorilor terapeutici în conformitate cu procedura stabilită
7. Aplicarea tratamentelor de hidroterapie în conformitate cu procedurile stabilite
8. Aplicarea tratamentelor cu băi de nămol în conformitate cu procedurile stabilite
9. Supravegherea pacientului în timpul tratamentului
10. Completarea în fișa medicală a procedurii efectuate

4. Niveluri :

- 4.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC)
- 4.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF)
- 4.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED - 2011

5. Acces la altă ocupație/ocupații cuprinse în nomenclatorul COR

5.1 Acces la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/recunoaștere de competențe

Nămolar - cod COR 532106

5.2 Acces la ocupație/ocupații de nivel de calificare imediat superior, conform CNC, pe bază de programe de formare profesională și experiență

Nu este cazul

6. Informații suplimentare

Nu este cazul

SECȚIUNEA B

STANDARD PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ, ASOCIAT OCUPAȚIEI

1. Informații despre programul de educație și formare profesională

1.1. Cerințe specifice de acces la program

1.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

Nu este cazul

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Nivelurile de studii:

- învățământ general obligatoriu
- învățământ profesional prin școli profesionale
- învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat
- învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat
- învățământ postliceal
- învățământ superior cu diplomă de licență
- învățământ superior cu diplomă de master

1.1.3. Alte studii necesare:

Nu este cazul

1.1.4. Cerințe speciale:

Participanții la acest program de calificare trebuie să fie apti din punct de vedere medical (« clinic sănătos »)

2. Descrierea programului de educație și formare profesională

2.1. Durata totală, nr. ore din care :

- teorie,

- practică.

2.2. Planul de pregătire (anexa 1B)

2.3. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa 2B)

2.4. Echipamente/utilaje/programe software necesare pregătirii teoretice și practice

Echipamente și materiale necesare pentru pregătirea teoretică:

- suport de curs
- laptop + videoproiector
- flipchart/tabla
- foi cu instrucțiuni pentru activități
- consumabile (foi, markere, pixuri, carnețele, etc.)

Echipamente și materiale necesare pentru pregătirea practică:

- căzi pentru realizarea băilor terapeutice
- aparat de procesare parafină, aparat procesare substanțe terapeutice, ș.a.
- spatulă, recipient de pregătire amestecuri terapeutice
- aparatură îmbăiere și tratament
- inventar moale și consumabile: prosoape, cearșafuri, halate, prosoape, șervețele umede, soluție/creme/uleiuri curățare piele, ș.a.

2.5. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru formatori, instructori/preparatori formare, evaluatori

Formatori

- Studii de specialitate în unul din domeniile de specialitate sau domenii conexe (balneoterapie, medicină, sănătate și îngrijire, ș.a.)
- Experiență profesională generală în domeniul de specialitate al cursului de minim 2 ani

Instructori preparatori pentru partea practică

- Studii de specialitate în unul din domeniile de specialitate sau domenii conexe (balneoterapie, medicină, sănătate și îngrijire, ș.a.).
- Experiență profesională generală în domeniul de specialitate al cursului de minim 2 ani

Evaluatori

- Experiență profesională generală în domeniul de specialitate al cursului de minim 3 ani

3. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional pentru educație și formare profesională:

3.1. Realizare:

Inițiator/Autori : Marius Ștefan Donțu, Oana Georgia Preda
Instituția/instituțiile/persoane interesate SC Schultz Consulting SRL
Data elaborării: 17.09.2015

3.2. Verificare profesională:

Specialist/Instituția de profil: Rodica Georgeta Pencea – Secretar General Organizatia Patronala a Turismului Balnear din Romania - OPTBR
Data verificării: 24.09.2015

3.3. Avizare:

Asociație profesională/Instituție de reglementare/Instituție de profil:
Asociația pentru Turism Bucovina

3.4. Validare documentație:

Comitet sectorial/semnatari Sanatate si Servicii Sociale
Data validării: 24.11.2015

3.5. Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei nr. *471* din
data.... *14.12.2015*.....

PLAN DE PREGĂTIRE

Nr. crt.	Competența dobândită	Modul/Curs	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1	Planificarea activităților specifice băieșului	PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR	10	20
2	Aplicarea normelor SSM și PSI specifice baieșului	SIGURANȚA PACIENTULUI	20	40
3	Identificarea procedurii de tratament precizată în fișa medicală	PROCEDURI DE TRATAMENT	20	40
4	Comunicarea în echipă pentru aplicarea procedurilor stabilite	COMUNICAREA GESTIONAREA RELAȚIEI CU CLIENTUL/PACIENTUL	10	20
5	Pregătirea pacientului pentru aplicarea tratamentului	TRATAREA PACIENTULUI	60	120
6	Pregătirea spațiului și a factorilor terapeutici în conformitate cu procedura stabilită			
7	Aplicarea tratamentelor de hidroterapie în conformitate cu procedurile stabilite			
8	Aplicarea tratamentelor cu băi de nămol în conformitate cu procedurile stabilite			
9	Supravegherea pacientului în timpul tratamentului			
10	Completarea în fișa medicală a procedurii efectuate			
	TOTAL ORE		120	240
	TOTAL GENERAL		360	

PROGRAMA DE PREGĂTIRE

TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ

Nr. crt.	MODUL/CURS	DISCIPLINĂ	CONȚINUT TEMATIC	METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE	MILOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE	CRITERII DE EVALUARE	NR. ORE	
							TEORIE	PRACTICĂ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1. PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR	1.1. Planificarea activităților	Activitățile zilnice: - specificitatea activităților băieșului - programul secției/cabinetului/ centrului de tratament/spa-ului etc. Planificarea activităților se face în funcție de (după caz): unități spitalicești/unități tip balnear/unități wellness): Dispoziții de la superiorii ierarhici, asistenta de salon, asistenta șefă, medic, medic-șef etc.	Teorie prezentare discuție facilitată lucru pe grupuri mici demonstrație Practică prezentare discuție facilitată lucru pe grupuri mici demonstrație simulare	suport de curs laptop + videoproiector flipchart foi cu instrucțiuni pentru activități suport de curs laptop + videoproiector flipchart foi cu instrucțiuni pentru activități	Persoana supusă evaluării demonstrează că știe și aplică cunoștințele dobândite în cadrul instrucțiilor de la locul de muncă, conformându-se programului secției/centrului de tratament/ salonului/ cabinetului etc. Capacitatea de a derula activitățile cu responsabilitate și atenție.	10	20

2	2. SIGURANȚA PACIENTULUI	2.1. Asigurarea integrității și siguranței pacientului	<p>Planificarea centrului de tratament</p> <p>Programul centrului de tratament</p> <p>Programările clienților/ pacienților</p> <p>Echipamente de lucru: cadă de baie, aparate pregătire îmbăiere, material moale (prosoape etc.), consumabile sanitare, șervețele igienice, spatule, etc.</p> <p>Situații potențiale de risc</p> <p>Proceduri de raportare a situațiilor de risc</p> <p>Mediul de desfășurare a activităților</p> <p>Echipamentul de îmbăiere</p> <p>Poziționarea pacientului</p> <p>Primul ajutor</p> <p>Verificarea periodică a echipamentelor/ aparaturii din dotare în vederea evitării</p>	-	-	-	-	-
			<p>Teorie</p> <p>prezentare</p> <p>discuție facilitată</p> <p>lucru pe grupuri mici</p> <p>demonstrație</p> <p>Practică</p> <p>prezentare</p> <p>discuție facilitată</p> <p>lucru pe grupuri mici</p> <p>demonstrație</p>	<p>suport de curs</p> <p>laptop +</p> <p>videoproiector</p> <p>flipchart</p> <p>foi cu</p> <p>instrucțiuni</p> <p>pentru</p> <p>activități</p> <p>suport de curs</p> <p>laptop +</p> <p>videoproiector</p> <p>flipchart</p> <p>foi cu</p> <p>instrucțiuni</p>	<p>Știe și înțelege</p> <p>normele de</p> <p>securitate și</p> <p>sănătate în muncă</p> <p>Capacitatea de a</p> <p>folosi</p> <p>echipamentele</p> <p>pentru situațiile</p> <p>de tratament/</p> <p>urgență</p> <p>Știe și înțelege</p> <p>procedurile de</p> <p>raportare a</p> <p>situațiilor de</p> <p>urgență</p> <p>Capacitatea de a</p> <p>sesiza corect și la</p>	20	40	

			accidentelor de orice natură Verificarea condițiilor spațiului de tratament (mediul ambient) Informații privind componența chimică, a efectelor diferitelor componente din factorii naturali de cură utilizați Recomandări terapeutice și efecte secundare posibile		pentru activități	<p> timp riscul Capacitatea de a interveni prompt la nevoie Capacitatea de a învăța și executa manevre elementare de prim ajutor. Capacitatea de a reacționa rapid în caz de accidente Capacitatea de reducere a posibilelor efecte secundare asupra clientului/pacientului </p>	
	<p> 2.2. Asigurarea igienei și a securității, prevenția riscului de infecții în lucrul cu pacientul </p>	<p> Igienă generală și igienă specifică secțiilor de lucru Respectarea normelor de igienă proprie Riscurile de infecții și minimizarea lor Cunoștințe de anatomie generală Tipuri de infecții </p>	<p> Teorie prezentare discuție facilitată lucru pe grupuri mici demonstrație </p>	<p> suport de curs laptop + videoproiector flipchart foi cu instrucțiuni pentru activități </p>	<p> Capacitatea de aplicare a cunoștințelor de igienă Capacitatea de apreciere corectă a necesarului de igienizare Responsabilitatea în verificarea condițiilor de igienă și de sănătate individuale </p>		

<p>2.3. Aplicarea normelor de protecție a muncii, SSM și PSI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - NPM și PSI generale - NPM și PSI specifice locului de muncă - caracteristicile toxice, inflamabile ale materialelor utilizate - sistemele de avertizare, de amplasare a hidranților și a punctelor NPSI - măsuri de acordare a primului ajutor - componența chimică a materialelor utilizate și efectul acestora - reacția în caz de accidente pentru reducerea riscurilor asupra infrastructurii/echipamentelor, a clientului/pacientului și asupra propriei persoane 	<p>Teorie</p> <p>prezentare</p> <p>discuție facilitată</p> <p>lucru pe grupuri mici</p> <p>demonstrație</p> <p>Practică</p> <p>prezentare</p> <p>discuție facilitată</p> <p>lucru pe grupuri mici</p> <p>demonstrație</p> <p>Practică</p> <p>prezentare</p> <p>discuție facilitată</p> <p>lucru pe grupuri mici</p> <p>demonstrație</p>	<p>suport de curs</p> <p>laptop + videoproiector</p> <p>flipchart</p> <p>foi cu instrucțiuni pentru activități</p>	<p>Capacitatea de gestionare și asigurare a igienei proprii</p> <p>Capacitatea de a-și însuși și a aplica NPM și NPSI</p> <p>Capacitatea de aplicare corectă a primului ajutor</p> <p>Capacitatea de decizie și reacție în situații de urgență</p> <p>Capacitatea de reacție rapidă în caz de accidente</p> <p>Preocupare pentru siguranța proprie și siguranța clientului/pacientului</p>		

3	PROCEDURI DE TRATAMENT	Cunoașterea procedurilor de tratament	Verificarea periodică a echipamentelor/ aparatului din dotare în vederea evitării accidentelor de orice natură	Teorie prezentare discuție facilitată lucru pe grupuri mici demonstrație	suport de curs laptop + videoproiector flipchart foi cu instrucțiuni pentru activități	Capacitatea de înțelegere a informațiilor din fișa medicală Capacitatea de a își însuși procedura de tratament	20	40
4.	4. COMUNICAREA ȘI GESTIONAREA RELAȚIEI CU CLIENTUL/	4.1 Comunicarea cu clientul/ pacientul	- cunoștințe elementare privind definiția comunicării; - elementele	Teorie prezentare discuție facilitată lucru pe grupuri	suport de curs laptop + videoproiector flipchart foi cu instrucțiuni pentru activități	Capacitatea de a comunica eficient cu clientul/pacientul Capacitatea de a	10	20

PACIENTUL	principale ale clasificării tipurilor de comunicare;	mici demonstrație	instrucțiuni pentru activități	transmite informațiile
<ul style="list-style-type: none"> - elemente de bază ale teoriilor comunicării; - specificitatea comunicării cu clientul/pacientul în funcție de domeniul de activitate: unități spitalicești/unități de tip balnear/wellness-politețea în lucrul cu clientul/pacientul ținuta corespunzătoare activităților desfășurate 	<p>Practică prezentare discuție facilitată lucru pe grupuri mici demonstrație</p>	<p>suport de curs laptop + videoproiector flipchart foi cu instrucțiuni pentru activități</p>		
<p>4.2. Comunicarea în echipă</p>	<p>Teorie prezentare discuție facilitată lucru pe grupuri</p>	<p>suport de curs laptop + videoproiector flipchart foi cu</p>	<p>Capacitatea de a comunica eficient cu colegii Capacitatea de a lucra în echipă</p>	

5	5. TRATAREA PACIENTULUI	5.1 Primirea clientului/pacientului	<p>spitalicești/unități de tip balnear/wellness- Politețea în lucrul cu colegii Ținuta corespunzătoare activităților desfășurate -Lucru în echipă</p>	<p>mici demonstrație</p> <p>Practică prezentare discuție facilitată lucru pe grupuri mici demonstrație</p>	<p>instrucțiuni pentru activități</p> <p>suport de curs laptop + videoproiector flipchart foi cu instrucțiuni pentru activități</p>	60	120
			<p>- utilizarea formelor de comunicare adecvate situației - empatie cu clientul/pacientul - politețe și comunicare asertivă în tratamentul clientului/pacientului - noțiuni de de etică profesională - efecte secundare: arsuri, amefeli, hipersensibilizarea tegumentelor, nervozitate</p>	<p>Teorie prezentare discuție facilitată lucru pe grupuri mici demonstrație</p> <p>Practică prezentare discuție facilitată lucru pe grupuri mici demonstrație</p>	<p>suport de curs laptop + videoproiector flipchart foi cu instrucțiuni pentru activități</p>	60	<p>Capacitatea de a comunica eficient cu clientul/pacientul Capacitatea de decizie în funcție de natura problemei Capacitatea de rezolvare a unor probleme prin sugestii pertinente Capacitatea de aplicare corectă a tratamentului prescris</p>

	<p>- situațiile de risc se referă la: alergii, probleme cardiace și respiratorii</p> <ul style="list-style-type: none"> - ținuta - corespunzătoare în lucrul cu clientul /pacientul - amabilitate și deschidere în lucrul cu clientul/pacientul 	<p>Noțiuni despre pregătirea spațiului pentru terapie</p> <p>Tipurile de materiale necesare tratamentului</p> <ul style="list-style-type: none"> - modul de depozitare a materialelor - cunoștințe minime de depanare a aparatului - aplicații ale ergonomiei în activitatea sanitar-medicală - organizarea și curățarea spațiului de lucru - verificarea spațiului și a aparatului 	<p>Teorie prezentare</p> <p>discuție facilitată lucru pe grupuri mici</p> <p>demonstrație</p> <p>Practică prezentare</p> <p>discuție facilitată lucru pe grupuri mici</p> <p>demonstrație</p>	<p>suport de curs laptop + videoproiector</p> <p>flipchart</p> <p>foi cu instrucțiuni pentru activități</p>	<p>Capacitatea de apreciere corectă a necesarului de materiale</p> <p>Cunoașterea modului de depanare primară a aparatelor din dotare</p> <p>Capacitatea de depozitare eficientă a materialelor în funcție de tipul lor</p>	
	<p>5.2 Organizarea și pregătirea lucrului</p>					

	<p>5.3. Realizarea și supravegherea tratamentului</p>	<p>-noțiuni despre temperaturate specifice procedurii -noțiuni despre instrumentele folosite în procedura de tratament - noțiuni minime de balneoterapie anatomie și fiziologie - compoziție balneară și proporții -Folosirea instrumentelor - Efecte secundare: alergie, hipertensiune, amețeli, iritarea pieii și arsuri - cunoașterea echipamentelor din dotare și a funcționării acestora Băi de apă sărată/plante/parafină /nămoluri etc. - Cunoașterea tehnologii și aparaturii din domeniu Completarea fișei de tratament</p>	<p>Teorie prezentare discuție facilitată lucru pe grupuri mici demonstrație</p>	<p>suport de curs laptop + videoproiector flipchart foi cu instrucțiuni pentru activități</p>	<p>Capacitatea de a verifica modul de pregătire a echipamentelor și materialelor Corectitudinea realizării procedurilor terapeutice Capacitatea de a urmări prescripțiile de tratament Capacitatea de a menține temperature specifică procedurii de tratament Capacitatea de utilizare a instrumentelor specific Capacitate de supraveghere a pacientului Capacitatea de a completa fișa medical</p>	
			<p>Practică prezentare discuție facilitată lucru pe grupuri mici demonstrație simulare</p>	<p>suport de curs laptop + videoproiector flipchart foi cu instrucțiuni pentru activități instrumente, echipamente, cadă specifică activității de băieș</p>		