

<i>CALIFICARE</i>	<i>COMPETENȚE EVALUATE</i>
LUCRĂTOR ÎN COMERȚ	Întocmirea documentelor specifice activității de vânzare; Raportarea activității de vânzare; Aplicarea NPM și PSI; Aplicarea procedurilor de calitate; Comunicarea la locul de muncă; Efectuarea muncii în echipă; Perfecționarea profesională; Prezentarea produselor și serviciilor aferente vânzării; Promovarea imaginii standului; Menținerea stocurilor de rezervă; Verificarea stocurilor cu vânzări; Comunicarea cu clienții; Crearea mediului ambiental necesar vânzării; Efectuarea vânzării; Încasarea contravalorii.

Prezentarea procesului de examinare

Examenul constă în susținerea a două probe, una teoretică și una practică, la care se pot adauga diverse documente ce pot demonstra competențele candidatului.

Test scris, de tip grilă, ce va urmări testarea cunoștințelor teoretice. Întrebările sunt formulate având la bază competențele enumerate în lista anterioară.

Proba practică presupune aplicarea de întrebări orale și observare directă în condiții reale de muncă sau simulare. În această etapă se urmărește verificarea deprinderilor practice.

Alte documente ce pot demonstra experiența în domeniu:

- Raport din partea altor persoane (recomandare);
- Poze de la locul de muncă;
- Portofoliu cu lucrări anterioare (dovezi suplimentare solicitate pentru a demonstra veridicitatea experienței profesionale).